



نو کامرس

راهنمای نصب و استفاده

نسخه ۲.۹.۴ · سازگار با ووکامرس ۱۰.۹.۴ و HPOS

۱. پیش‌نیازها

مورد	حداقل	پیشنهادی
وردپرس	۶.۰	۶.۹ یا بالاتر
ووکامرس	۷.۰	۱۰.۹.۴
PHP	۷.۴	۸.۲ یا ۸.۳
حافظه PHP	۱۲۸ مگابایت	۲۵۶ مگابایت (فروشگاه‌های بزرگ: ۵۱۲)

ووکامرس باید پیش از نوکامرس نصب و فعال باشد. اگر نباشد، وردپرس اجازه فعال‌سازی نمی‌دهد و پیام روشنی نشان می‌دهد.

۲. نصب

روش رسمی نصب، استخراج مستقیم فایل در هاست است. این روش از خطاهای ناشی از محدودیت حجم آپلود و قطع اتصال جلوگیری می‌کند.

۱. وارد **cPanel** شوید و **File Manager** را باز کنید.
۲. به مسیر `public_html/wp-content/plugins/` بروید.
۳. فایل `novara-crm-2_9_4.zip` را **Upload** کنید.
۴. روی فایل راست‌کلیک کرده و **Extract** را بزنید.
۵. پس از استخراج، پوشه `novara-crm` باید ساخته شده باشد. فایل ZIP را حذف کنید.
۶. در پیشخوان وردپرس به **افزونه‌ها** بروید و «نوکامرس» را **فعال** کنید.

از FTP برای نصب استفاده نکنید. انتقال هزاران فایل کوچک با FTP اغلب ناقص انجام می‌شود و نتیجه‌اش خطای «صفحه سفید» است.

۳. راه‌اندازی اولیه

پس از فعال‌سازی، منوی **نوکامرس** در نوار کناری پیشخوان ظاهر می‌شود. از صفحه **راه‌اندازی نوکامرس** شروع کنید؛ این صفحه گام‌به‌گام موارد زیر را تنظیم می‌کند:

- ساخت برگه پنل مشتری و قرار دادن شورت‌کد
- انتخاب و آزمایش درگاه پیامک
- تعیین تعرفه امتیاز برای مشتری و کارشناس فروش
- فعال‌سازی ماژول‌های مورد نیاز

۴. ساختار منو

دامنه	شامل
تحلیل	داشبورد، تحلیل عملکرد، تحلیلگر، نظرسنجی
مشتریان	مشتری‌ها، بخش‌بندی RFM، گروه‌های مشتری، تسویه پورسانت
سفارش‌ها	ثبت سفارش، مرکز سفارش‌ها، وضعیت سفارش‌ها
تشویق‌ها	کش‌بک، کد معرف، هدیه گروهی، گردونه شانس، صندوقچه، پیام تولد، بازگردانی مشتری
پنل مشتری	شخصی‌سازی پنل، تیکت‌ها، باشگاه و امتیازها، دفتر پاداش‌ها
پیامک	تنظیمات، رویدادها، سناریوها، کمپین، گزارش ارسال
سیستم	ماژول‌ها، سلامت سرور، تنظیمات، شورت‌کدها

۵. پنل مشتری

یک برگه جدید بسازید و این شورت‌کد را در آن قرار دهید:

```
[wcrm_panel]
```

مشتری با شماره موبایل و کد یک‌بارمصرف وارد می‌شود. روی گوشی، کد به صورت خودکار پر می‌شود (WebOTP). مشتری می‌تواند حالت تاریک را روشن کند و ترتیب بخش‌ها را با کشیدن و رهاکردن تغییر دهد. چیدمان، رنگ تأکیدی، شعاع گوشه‌ها و بخش‌های فعال از صفحه شخصی‌سازی پنل کنترل می‌شوند.

۶. پیامک

چهار درگاه پشتیبانی می‌شود: کاوه‌نگار، SMS.ir، ملی‌پیامک (حالت کلاسیک و کنسول) و یک درگاه سفارشی که کاملاً قابل تنظیم است.

رایج‌ترین علت شکست ارسال، قرار گرفتن کلید API در فیلد اشتباه است. اگر ارسال انجام نشد، ستون پاسخ خام در گزارش ارسال را ببینید؛ پاسخ دقیق درگاه آنجا ثبت می‌شود.

۷. بروزرسانی

- پیش از هر کاری، از دیتابیس و پوشه افزونه نسخه پشتیبان بگیرید.
 - پوشه novara-crm را حذف نکنید؛ فقط فایل ZIP جدید را در `plugins/` استخراج کنید و در پرسش بازنویسی، تأیید کنید.
 - یک‌بار وارد پیشخوان شوید تا مهاجرت‌های دیتابیس اجرا شوند.
- داده‌ها در جدول‌های اختصاصی نگهداری می‌شوند و با بروزرسانی از بین نمی‌روند. غیرفعال کردن افزونه هم داده‌ای پاک نمی‌کند؛ فقط حذف کامل از طریق وردپرس این کار را می‌کند.

۸. عیب‌یابی

نشانه	علت محتمل	راه‌حل
صفحه سفید پس از فعال‌سازی	نصب ناقص با FTP	پوشه را حذف و دوباره با Extract نصب کنید
گزارش‌ها صفر نشان می‌دهند	ناسازگاری افزونه دیگر با HPOS	سلامت سرور را ببینید؛ افزونه‌ها را یکی‌یکی غیرفعال کنید
پیامک ارسال نمی‌شود	کلید API در فیلد اشتباه	ستون پاسخ خام در گزارش ارسال
خطای ۴۰۰ در پیشخوان	فشرده‌سازی zlib سرور	در نسخه ۲.۹ برطرف شده؛ کش مرورگر را پاک کنید
افزونه بی‌استایل نمایش داده می‌شود	کش افزونه بهینه‌سازی	کش را خالی کنید و CSS افزونه را از کش مستثنا کنید

۹. حذف کامل

اگر افزونه را از پیشخوان وردپرس **حذف** کنید، فایل `uninstall.php` اجرا می‌شود و جدول‌ها و تنظیمات پاک می‌شوند. این عمل برگشت‌پذیر نیست؛ پیش از آن پشتیبان بگیرید.

۱۰. پشتیبانی

هنگام ثبت تیکت، خروجی صفحه **سلامت سرور** را همراه پیام بفرستید. این صفحه نسخه وردپرس، ووکامرس، PHP، وضعیت HPOS و مقیاس داده را یکجا نشان می‌دهد و بیشتر مشکلات از روی همان تشخیص داده می‌شود.

<https://novaraa.ir>